

## 故障与解答

当您认为是故障时，请尝试做以下几种处理方法，如果产品仍不能正常工作，请联系当地维修中心或致电服务热线。

注意：当发生漏水时，请关闭角阀，同时切断电源。

■ 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：

检查电源	检查供水
电源是否正常工作	供水是否正常
漏电保护器是否跳闸	角阀是否关闭

■ 若出现以下现象，请立即切断电源：

- 蜂鸣器持续发出“嘀嘀”声；
- 漏电保护器频繁跳闸。

## 产品不工作

现象	可能原因	解决方法
产品不工作	产品处于待机模式	打开上盖，将坐便器从待机模式唤醒。
	漏电保护器开关未复位	请按漏电保护器上的复位键。
	未接通电源	请确保正常供水后，接通电源。

## 遥控器

现象	可能原因	解决方法
遥控器不工作	遥控器电池电量不足	[A011-0101] 使用标配充电线和适配器进行充电。
		[A010-0101] 请更换整组电池。
	遥控器处于关机状态	[A011-0101] 按住遥控器背面  键 2 秒钟，将遥控器开机。
		[A010-0101] 请依照指示正确安装电池。
遥控器指示灯闪烁	遥控器电池电量低	[A011-0101] 使用标配充电线和适配器进行充电。
		[A010-0101] 请更换整组电池。
遥控器不灵敏	存在干扰源（如广播）	移除干扰源。
	遥控器与产品距离超出感应范围	请在有效感应范围内使用遥控器。

## 臀部清洗和女性清洗功能

现象	可能原因	解决方法
喷嘴伸出太缓慢	清洗前系统将先清洁喷管再使用	请您耐心等待。
水量不够大	水量设置为较低档	请将水量调节至较高档位。
水温不够高	水温设置为较低档	请将水温调节至较高档位。
喷嘴突然停止喷水	清洗过程中人体离座	请坐回座圈上，并重新启动臀部清洗或女性清洗功能。
喷管伸出却不喷水	座圈未感应到人体着座	请坐回座圈上，并重新启动臀部清洗或女性清洗功能。

## 烘干功能

现象	可能原因	解决方法
烘干温度不够高	风温设置为较低档	请将风温调节至较高档位。
烘干温度过低	风温设置为关闭档	请将风温调节至较高档位。
烘干功能无法正常工作	座圈未感应到人体着座	请坐回座圈上，并重新启动烘干功能。

## 按摩

现象	可能原因	解决方法
按摩功能不工作	未处于清洗状态下	请先打开清洗功能，再启动按摩功能。

## 座圈加热

现象	可能原因	解决方法
座圈温度不够高	座圈温度设置为较低档	请将座圈温度调节至较高档位。
座圈温度过高	座圈温度设置为较高档	请将座圈温度调节至较低档位。
刚接触座圈时温度过低	产品处于智能节电模式	请关闭智能节电模式（参照操作手册）。

## 翻盖功能

现象	可能原因	解决方法
自动翻盖不工作	产品型号为 [E312-01]	[E312-01] 无该功能。
	自动翻盖功能处于关闭状态	请将自动翻盖功能设置为“单开”或“双开”。
	上次自动合盖后未超过 10 秒钟	需上次自动合盖后超过 10 秒钟，才能再次自动翻盖。
自动合盖不工作	人体仍在感应区内运动	人体离开感应区或处于静止状态 2 分钟以上，上盖或（和）座圈自动闭合。
座圈不自动翻盖	自动翻盖设置为“单开”	将自动翻盖设置为“全开”。
	上次自动合盖后未超过 10 秒钟	需上次自动合盖后超过 10 秒钟，才能再次自动翻盖。

## 自动除臭

现象	可能原因	解决方法
自动除臭功能不正常	自动除臭功能处于关闭状态	请将自动除臭功能设置为设置为开启状态（参照操作手册）。
	座圈未感应到人体着座	请调整坐姿至接触到座圈上的感应区域。
	产品正在清洗程序中	这是正常现象，清洗程序期间，除臭功能自动关闭。
离座后依然在除臭	使用者离开座圈后，除臭功能会继续工作 60 秒钟，确保洗碗去消除异味	这是正常现象。

## 夜灯功能

现象	可能原因	解决方法
夜灯不亮	夜灯设置成关闭状态	请将夜灯功能设置为常亮模式。
	处于智能模式且环境光线较亮	这是正常现象，当光线较暗时将自动亮起。
夜灯常亮	夜灯设置成常亮模式	请将夜灯功能设置为关闭状态。
	处于智能模式且环境光线较暗	这是正常现象，当光线较亮时将自动熄灭。

## 喷管清洁功能

现象	可能原因	解决方法
喷管自动缩回	喷管清洁 3 分钟后会自动缩回	请再次启动喷管清洁功能。
离座状态下，按下坐便器上的吞不清键，喷嘴自动出水	座圈上有导电介质，例如：水滴或湿纸等	请将座圈上的导电介质清理干净。

## 报警功能

现象	可能原因	解决方法
蜂鸣持续发出“嘀嘀”声	出水温度过高	切断电源，停止使用产品，再次打开进水阀，确认回复供水，然后接通电源，再次启动。
漏电保护器时常跳闸	漏电超出正常值	切断电源，停止使用产品。联系当地供应商或致电服务热线。