

# 故障与解答

是故障吗？当您有这样的疑虑时，请详阅本章，并尝试做以下其中的处理方法，如果产品仍不能正常工作，或出现此表以外的异常现象请与当地维修中心联系。

- 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：

供水是否正常

角阀是否关闭

现象	可能原因	解决方法
水量小	进水压力过低	将进水压力提高至产品要求的压力范围
	过滤网堵塞	清洁过滤网
	距上次冲刷时间过短，水未注满I-Flush包	延长冲刷时间间隔
遥控器冲刷不工作	遥控器接收窗被遮挡	移除遮挡物
	遥控器置于坐便器主机接受范围之外	将遥控器靠近坐便器主机操作
	遥控器电池电量不足	更换电池，请参考安装说明操作步骤16
	坐便器主机电池电量不足	更换电池，请参考安装说明操作步骤12