

# 故障与解答

是故障吗？当您有这样的疑虑时，请详阅本章，并尝试做以下其中的处理方法，如果产品仍不能正常工作，或出现此表以外的异常现象请与当地维修中心联系。

注意：当发生漏水时，请关闭进水角阀，停止进水。

- 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：

供水是否正常	检查供水
水箱是否充满水	角阀是否关闭

## 进水阀、排水阀

现象	可能原因	解决方法
进水阀无法进水或进水极少	进水阀关闭	打开进水阀
	水压过低(<0.02MPa)	查找原因(用水高峰期,停水等)
	阀盖被堵塞	清洗阀盖
	进水组管路或配件中有异物卡塞	顺着水流通路检查清除异物
	过滤器被堵塞	清洗过滤器芯
	杠杆支座小孔堵塞	清洗杠杆支座小孔
进水阀无法关闭或关闭后仍有渗漏	阀盖组件的进水密封圈破损	更换进水密封圈
	进水杠杆上的控制片破损	更换控制片
	“O”形圈破损	更换“O”形圈
	压紧“O”形圈的压紧套滑落	重新压紧压紧套
	进水阀水位调整高于溢流管口	调低进水阀水位高度至合适高度
	水压过高(>0.9MPa)	适当旋转开关，降低水压
	排水阀未拧紧，有漏水	拧紧排水阀
坐便器长期有水连续不断流出	按钮顶杆长度过长	调整按钮顶杆至合适长度
	排水阀止水垫片有异物或老化	检查或更换
	进水阀不止水	清洗或更换阀盖组件的进水密封圈
	进水阀水位调整高于溢流管口	调整进水阀水位高度至合适位置
	其他部件对排水阀的干涉	调整安装位置

## 按钮

现象	可能原因	解决方法
按下按钮时能排水，松手后立即停止排水或按下全排水按钮能排水，但排水量过少	按钮顶杆长度过短	调整按钮顶杆至合适长度
	上浮筒位置调整过高	调低上浮筒至合适位置

## 管道

现象	可能原因	解决方法
坐便器溢臭、溢水	基座与排污管未密合	调整或更换排污管密封圈
	排污管或通道阻塞	检查并清除即可

## 盖板

现象	可能原因	解决方法
坐便器盖下落速度快、有响声(只适用于缓冲坐便器盖)	阻尼器受损	参考坐便器盖故障排除表修理

## 配件

现象	可能原因	解决方法
运动件不灵活	水垢的影响	清除水垢
	杂质的影响	清除杂质
	有时在调整时未正确回位，有运动干涉	调整配件位置，使之不要与坐便器、补水管组件发生干涉