


水箱故障解答说明

注意事项

 **提示:** 表示如果无视此标志而错误理解、操作时可能发生误解、危害人体及损坏物品的事件。

简易故障判断及处理方法

 **温馨提示:**

以下表格的问题点的处理方法中有注明（针对用户）的，用户可以参照自行解决。如果解决不了，严禁未经指定的非专业人士进行自行拆解和维修，需及时联系相应的专业人士解决，避免问题扩大化或产生不必要的麻烦和损失。

常见故障	原因	处理方法
水箱无法进水	1、入户总进水开关未开启或停水。	1、打开进水开关或联系物业解决（针对用户）
	2、水箱角阀未打开。	2、打开水箱角阀（针对专业人员）
	3、进水阀浮筒有异物卡住或进水阀传动构件使得浮筒无法正常下落。	3、检查进水阀并排除异物（针对专业人员）。
	4、不是以上原因，依然无法进水。	4、更换进水阀（针对专业人员）。
水箱有水不断流到马桶里	水箱出水口、排水阀底座周围有异物（砌墙时不小心掉进去的砂浆、小石块等），造成排水阀无法很好的密闭。	清理水箱内部的异物（针对专业人员）。