

故障与解答

当您认为是故障时，请尝试做以下几种处理方法，如果产品仍不能正常工作，请联系当地维修中心或致电服务热线。

注意：当发生漏水时，请关闭角阀，同时切断电源。

■ 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：

检查电源

- 电源是否正常工作
- 漏电保护器是否跳闸

检查供水

- 供水是否正常
- 角阀是否关闭

■ 若出现以下现象，请立即切断电源：

- 蜂鸣器持续发出“滴滴”声；
- 漏电保护器频繁跳闸。

臀洗和妇洗功能

现象	可能原因	解决方法
不出水	角阀关闭	打开角阀
	喷头堵塞	清洗喷头
低水压	旋钮是否转的角度太小	旋转旋钮至最大的位置
	过滤网是否堵塞	清洗过滤网
	供水软管连接螺母松动	旋紧螺母
低水温	刚通电或温控开关刚开或人体刚着座	需等待1-2分钟再进行操作
喷嘴突然停止喷水	人体移动太快或离开座圈感应器无法短时间检测	重新坐回座圈上的感应器检测位置上
冲洗一段时间水温忽高忽低	进水水压大，水流量大	属于正常现象，为维持长时间冲洗水温的稳定，建议调节旋钮到合适的水量

按摩功能

现象	可能原因	解决方法
不工作	没有开启臀洗、妇洗功能	请在臀洗或者妇洗时开启按摩功能

logo背光灯/夜光灯功能

现象	可能原因	解决方法
不亮	背光灯/夜光灯被关闭	在非冲洗状态下，按压旋钮中间的按钮打开背光灯/夜光灯

座圈加热

现象	可能原因	解决方法
温度过低	刚通电或温控开关刚开	座圈加热需要一段时间（约15分钟）
不加热	温控开关关闭	打开温控开关
	座圈加热异常	请切断电源，停止使用产品，联系当地供应商或致电服务热线

报警功能

现象	可能原因	解决方法
蜂鸣器三秒一响	旋钮开关可能未完全关闭	完全关闭旋钮开关
蜂鸣器一秒一响	温度控制系统异常	请切断电源，停止使用产品，联系当地供应商或致电服务热线