

# 故障与解答

当您认为是故障时，请尝试做以下几种处理方法，如果产品仍不能正常工作，请联系当地维修中心或致电服务热线。

| 现象      | 可能原因   | 解决方法                                 |
|---------|--------|--------------------------------------|
| 漏水      | 软管接口松动 | 关闭角阀，并确认软管与角阀或坐便器接口处是否拧紧。            |
| 冲刷功能不工作 | 供水异常   | 检查供水是否正常，角阀是否关闭。                     |
| 冲刷力不够大  | 供水水压过低 | 请确保供水水压高于 0.14 Mpa。                  |
|         | 蓄水时间过短 | 达到较大冲刷力需蓄水约 50 秒钟，请保持两次冲刷间隔大于 50 秒钟。 |