

故障与解答

是故障吗？当您有这样的疑虑时，请详阅本章，并尝试做以下其中的处理方法，如果产品仍不能正常工作，或出现此表以外的异常现象请与当地维修中心联系。

注意：当发生漏水时，请关闭进水角阀，停止进水。

- 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：
供水是否正常 检查供水

喷嘴

现象	可能原因	解决方法
不出水	产品未通电	产品重新上电
	接线有误	按照安装要求重新连接
	感应范围内有反射物	清除反射物或搬离感应范围
	感应窗口较脏	清洁感应窗口
	感应时间未达到设定时间	感应时间需达到8s以上才会触发自动冲洗
调节阀或总阀门未打开	打开调节阀或总阀门	
自动出水	长期未使用达到24h以上触发自动冲洗	正常的功能设置
出水偏小	调节阀未完全打开	完全打开调节阀
	水压太低	请改善供水
	过滤器脏或堵住	清洗过滤器
不停水	阀芯堵脏	清洗阀芯滤网

感应器

现象	可能原因	解决方法
指示灯连续单闪，其时间约90s冲水一次	指示灯连续双闪	电源掉电
产品重新上电	感应范围内有障碍物存在	移除障碍物
	感应窗被污染或有水滴等异物	用软布擦拭干净感应窗