

故障与解答

当您认为是故障时，请尝试做以下几种处理方法，如果产品仍不能正常工作，请联系当地维修中心或致电服务热线。

注意：当发生漏水时，请关闭角阀，同时切断电源。

■ 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：

检查电源

电源是否正常工作

漏电保护器是否跳闸

检查供水

供水是否正常

角阀是否关闭

■ 若出现以下现象，请立即切断电源：

蜂鸣器持续发出“嘀嘀”声；

漏电保护器频繁跳闸。

产品不工作

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|-------|----------|---|
| 产品不工作 | 产品处于待机模式 | 按下坐便器上的  键，退出待机模式。 |

遥控器

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|----------|----------------|--|
| 遥控器不工作 | 遥控器电池电量不足 | 使用标配充电线和适配器进行充电。 |
| | 遥控器处于关机状态 | 按住遥控器背面  键 2 秒钟，将遥控器开机。 |
| 遥控器指示灯闪烁 | 遥控器电池电量低 | 使用标配充电线和适配器进行充电。 |
| 遥控器不灵敏 | 存在干扰源（如广播） | 移除干扰源。 |
| | 遥控器与产品距离超出感应范围 | 请在有效感应范围内使用遥控器。 |

臀部清洗和女性清洗功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|----------|----------------|--------------------------|
| 喷嘴伸出太缓慢 | 清洗前系统将先清洁喷管再使用 | 请您耐心等待。 |
| 水量不够大 | 水量设置为较低档 | 请将水量调节至较高档位。 |
| 水温不够高 | 水温设置为较低档 | 请将水温调节至较高档位。 |
| 喷嘴突然停止喷水 | 清洗过程中人体离座 | 请坐回座圈上，并重新启动臀部清洗或女性清洗功能。 |
| 喷管伸出却不喷水 | 座圈未感应到人体着座 | 请坐回座圈上，并重新启动臀部清洗或女性清洗功能。 |

按摩功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|---------|----------|-------------------|
| 按摩功能不工作 | 未处于清洗状态下 | 请先打开清洗功能，再启动按摩功能。 |

烘干功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|------------|------------|-------------------|
| 烘干温度不够高 | 风温设置为较低档 | 请将风温调节至较高档位。 |
| 烘干温度过低 | 风温设置为关闭档 | 请将风温调节至较高档位。 |
| 烘干功能无法正常工作 | 座圈未感应到人体着座 | 请坐回座圈上，并重新启动烘干功能。 |

座圈加热

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|------------|------------|--------------------|
| 座圈温度不够高 | 座圈温度设置为较低档 | 请将座圈温度调节至较高档位。 |
| 座圈温度过高 | 座圈温度设置为较高档 | 请将座圈温度调节至较低档位。 |
| 刚接触座圈时温度过低 | 产品处于智能节电模式 | 请关闭智能节电模式（参照操作手册）。 |

翻盖功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|---------|------------------|----------------------------------|
| 自动翻盖不工作 | 自动翻盖功能处于关闭状态 | 请将自动翻盖功能设置为“单开”或“双开”。 |
| | 上次自动合盖后未超过 10 秒钟 | 需上次自动合盖后超过 10 秒钟，才能再次自动翻盖。 |
| 自动合盖不工作 | 人体仍在感应区内活动 | 人体离开感应区或处于静止状态 2 分钟以上，上盖、座圈自动合盖。 |
| 座圈不自动翻盖 | 自动翻盖功能设置为“单开” | 请将自动翻盖功能设置为“全开”。 |
| | 上次自动合盖后未超过 10 秒钟 | 需上次自动合盖后超过 10 秒钟，才能再次自动翻盖。 |

自动除臭

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|-----------|------------------------------------|-----------------------------|
| 自动除臭功能不正常 | 自动除臭功能处于关闭状态 | 请将自动除臭功能设置为设置为开启状态（参照操作手册）。 |
| | 座圈未感应到人体着座 | 请调整坐姿至接触到座圈上的感应区域。 |
| | 产品正在清洗程序中 | 这是正常现象，清洗程序期间，除臭功能自动关闭。 |
| 离座后依然在除臭 | 使用者离开座圈后，除臭功能会继续工作 60 秒钟，确保洗碗去消除异味 | 这是正常现象。 |

夜灯功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|------|---------------|---------------------|
| 夜灯不亮 | 夜灯设置成关闭状态 | 请将夜灯功能设置为常亮模式。 |
| | 处于智能模式且环境光线较亮 | 这是正常现象，当光线较暗时将自动亮起。 |
| 夜灯常亮 | 夜灯设置成常亮模式 | 请将夜灯功能设置为关闭状态。 |
| | 处于智能模式且环境光线较暗 | 这是正常现象，当光线较亮时将自动熄灭。 |

喷管清洁功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|--|-------------------|-----------------|
| 喷管自动缩回 | 喷管清洁 3 分钟后会自动缩回 | 请再次启动喷管清洁功能。 |
| 离座状态下，按下坐便器上的  键，喷嘴自动出水 | 座圈上有导电介质，如：水滴或湿纸等 | 请将座圈上的导电介质清理干净。 |

报警功能

| 现象 | 可能原因 | 解决方法 |
|-------------|---------|---|
| 蜂鸣持续发出“嘀嘀”声 | 出水温度过高 | 切断电源，停止使用产品，再次打开进水阀，确认回复供水，然后接通电源，再次启动。 |
| 漏电保护器时常跳闸 | 漏电超出正常值 | 切断电源，停止使用产品。联系当地供应商或致电服务热线。 |