

故障与解答

当您认为是故障时，请尝试做以下几种处理方法，如果产品仍不能正常工作，请联系当地维修中心或致电服务热线。

注意：当发生漏水时，请关闭角阀，同时切断电源。

■ 在检查是否为产品故障前，请先确认如下事项：

检查电源

电源是否正常工作

漏电保护器是否跳闸

检查供水

供水是否正常


角阀是否关闭

■ 若出现以下现象，请立即切断电源：

蜂鸣器持续发出“嘀嘀”声；

漏电保护器频繁跳闸。

产品不工作

现象	可能原因	解决方法
产品不工作	产品处于待机模式	按下坐便器上的  键，退出待机模式。

遥控器

现象	可能原因	解决方法
遥控器不工作	遥控器电池电量不足	使用标配充电线和适配器进行充电。
	遥控器处于关机状态	按住遥控器背面  键 2 秒钟，将遥控器开机。
遥控器指示灯闪烁	遥控器电池电量低	使用标配充电线和适配器进行充电。
遥控器不灵敏	存在干扰源（如广播）	移除干扰源。
	遥控器与产品距离超出感应范围	请在有效感应范围内使用遥控器。

臀部清洗和女性清洗功能

现象	可能原因	解决方法
喷嘴伸出太缓慢	清洗前系统将先清洁喷管再使用	请您耐心等待。
水量不够大	水量设置为较低档	请将水量调节至较高档位。
水温不够高	水温设置为较低档	请将水温调节至较高档位。
喷嘴突然停止喷水	清洗过程中人体离座	请坐回座圈上，并重新启动臀部清洗或女性清洗功能。
喷管伸出却不喷水	座圈未感应到人体着座	请坐回座圈上，并重新启动臀部清洗或女性清洗功能。

按摩功能

现象	可能原因	解决方法
按摩功能不工作	未处于清洗状态下	请先打开清洗功能，再启动按摩功能。

烘干功能

现象	可能原因	解决方法
烘干温度不够高	风温设置为较低档	请将风温调节至较高档位。
烘干温度过低	风温设置为关闭档	请将风温调节至较高档位。
烘干功能无法正常工作	座圈未感应到人体着座	请坐回座圈上，并重新启动烘干功能。

座圈加热

现象	可能原因	解决方法
座圈温度不够高	座圈温度设置为较低档	请将座圈温度调节至较高档位。
座圈温度过高	座圈温度设置为较高档	请将座圈温度调节至较低档位。
刚接触座圈时温度过低	产品处于智能节电模式	请关闭智能节电模式（参照操作手册）。

翻盖功能

现象	可能原因	解决方法
自动翻盖不工作	自动翻盖功能处于关闭状态	请将自动翻盖功能设置为“单开”或“双开”。
	上次自动合盖后未超过 10 秒钟	需上次自动合盖后超过 10 秒钟，才能再次自动翻盖。
自动合盖不工作	人体仍在感应区内活动	人体离开感应区或处于静止状态 2 分钟以上，上盖、座圈自动合盖。
座圈不自动翻盖	自动翻盖功能设置为“单开”	请将自动翻盖功能设置为“全开”。
	上次自动合盖后未超过 10 秒钟	需上次自动合盖后超过 10 秒钟，才能再次自动翻盖。

自动除臭

现象	可能原因	解决方法
自动除臭功能不正常	自动除臭功能处于关闭状态	请将自动除臭功能设置为设置为开启状态（参照操作手册）。
	座圈未感应到人体着座	请调整坐姿至接触到座圈上的感应区域。
	产品正在清洗程序中	这是正常现象，清洗程序期间，除臭功能自动关闭。
离座后依然在除臭	使用者离开座圈后，除臭功能会继续工作 60 秒钟，确保洗碗去消除异味	这是正常现象。

夜灯功能

现象	可能原因	解决方法
夜灯不亮	夜灯设置成关闭状态	请将夜灯功能设置为常亮模式。
	处于智能模式且环境光线较亮	这是正常现象，当光线较暗时将自动亮起。
夜灯常亮	夜灯设置成常亮模式	请将夜灯功能设置为关闭状态。
	处于智能模式且环境光线较暗	这是正常现象，当光线较亮时将自动熄灭。

喷管清洁功能

现象	可能原因	解决方法
喷管自动缩回	喷管清洁 3 分钟后会自动缩回	请再次启动喷管清洁功能。
离座状态下，按下坐便器上的  键，喷嘴自动出水	座圈上有导电介质，如：水滴或湿纸等	请将座圈上的导电介质清理干净。

报警功能

现象	可能原因	解决方法
蜂鸣持续发出“嘀嘀”声	出水温度过高	切断电源，停止使用产品，再次打开进水阀，确认回复供水，然后接通电源，再次启动。
漏电保护器时常跳闸	漏电超出正常值	切断电源，停止使用产品。联系当地供应商或致电服务热线。